



التقرير السنوي 2020



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



أعضاء مجلس الإدارة



م. سلمان جار الله الصويان



فهد سالم الصويان



نايف مطلق العواد



عبدالله سالم الدمام



فهد محمد الضمادي



صالح عبيد التميمي



عبدالله محمد العنزي



سلامة عبدالله الفوزان



محمد حمود النعيم



كلمة رئيس مجلس الإدارة

الرئيسين في تنفيذ رؤية الوطن 2030
ونحن في جمعية رفاق حققنا والله الحمد
الكثير من الإنجازات التي تصب في مصلحة
البيتيم واسرته على مدار ما يقارب عشر سنوات
من العطاء المتواصل والنجاح الباهر سائلين
المولى العلي القدير أن يوفقنا وإياكم للبذل
في سبيله والإنفاق باتجاه مرضاته وأن
يتقبل منا ومنكم صالح الأعمال والله ولدي
ذلك القادر عليه وصلى الله على نبينا محمد
وعلى آله وصحبه أجمعين

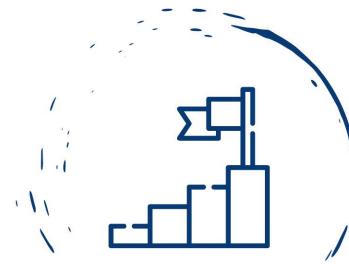
بسم الله الرحمن الرحيم
إن جمعيتكم المباركة هي الصرح الخيري
الذي ترتبط أعمدته بقلوبكم الرحيمة
وتبرعاتكم السخية ومساندتكم الفعالة
فأنتم لبنة بنائها وسر نجاحها ولهمة سداها
عبر مسيرتها الخيرة من البر والعطاء إنها
شجرة طيبة أصلها ثابت في قرار قلوبكم
وفروعها وارفة الظل تمتد كاليد الحانية
تحجب عن البتيم حرارة الفراق وعن الأرمدة
حر المصيبة والأحزان والحمد لله تحقق كثير
من النجاحات في عام ٢٠٢٠ وهذا لم
يتحقق إلا بتوفيق الله ثم بدعم ومتابعة
سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان
بن عبد العزيز وسيدي صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز ولدي
العهد دفظه الله الذين جعلوا القطاع
الثالث شريك في التنمية واحد الشركاء

رئيس مجلس الإدارة
م. سلمان جار الله الصوينع

الاستراتيجية

الرؤية

الريادة في تقديم الرعاية والتنمية
المتميزة لليتيم وأسرته



الرسالة

العناية بالأيتام وأسرهم وتمكينهم من الحياة الكريمة وفق
منظومة مؤسسية ومستدامة من البرامج الاجتماعية
والتنموية ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع



الركائز الاستراتيجية

- › قدرات متنامية لليتيم وأسرته
- › منظومة برامح اجتماعية وتنموية متكاملة
- › بيئة مؤسسية وتقنية متميزة
- › كفاءات متخصصة وكوادر تطوعية فاعلة
- › موارد مالية متنوعة ومستدامة



القيم المؤسسية

تعزيز القيم الجوهرية

- › حفظ كرامة المستفيد
- › التميز
- › العدالة
- › الشفافية
- › التعاون



قسم البرامج والكفالات

الكفالات

963 عدد الأرامل | 

1217 عدد الأسر | 

3074 عدد الأيتام | 

2150 عدد الكفالات | 

أنواع الكفالات



الشراكة



البرامـج
غذاء وكسـاء



أم الأيتام



النقدية



الشـاملة



الجامـعـية



الصـحة



التعلـيمـية

إجمالي المصروفات

7,862,000

إنجازات البرامج

دعم سلال غذائية عينية

5000 سلة

دعم الكسوة الشتوية

2991 يتيماً ويتيمةً

كسوة العيد

2953 يتيماً ويتيمةً

دعم السلة الصحية الوقائية

100 سلة

دعم اسر حائل بمبادرة

وقفة رفاق

المتضررين من جائحة كورونا

7000 أسرة

بحث اجتماعي ميداني او مكتبي

1200 اسرة

دعم احتياجات الأسر ببرنامج مودة

(أثاث، إيجار، كهرباء، أجهزة كهربائية)

208 اسرة

تأمين طبي للأيتام وأسرهم دعماً
من شركة سابلَك

150 اسرة

دعم أجهزة تابلت للأيتام

564 جهاز

تسجيل أسر جديدة

151 أسرة

دعم الإسكان التنموي

43 وحدة

إجمالي المصرفات للبرامج

16,399,948

إنجازات البرامج



الحصص التعليمية



الرحلات والزيارات



البرامـج الإثـرـائـية



نادي رفاق



برنامج أسرار الذات



برنامج بوصلة المستقبل



برنامج عنایة



المسابقات



تأهيل المستفيدن
لسوق العمل



لقاءات البرنامج الرمضاني



التأهيل لاختبار
القدرات والتحصيلي



برنامج نعم أستطيع



برنامج عشر ذو الحجة



إنجازات قسم الاتصال المؤسسي

المتجر الإلكتروني

إجمالي الإيرادات

7,820,000

رضا المتبوعين

%99,38

المتبوعين

21,732

متوسط التبرع

295

المنتجات الأكثر تبرعاً

زكاة الفطر
15876 مرة

وقف أوقف وأكفل
17506 مرة

الحالات الطارئة
1348 مرة

الكافلة التشاركية
8050 مرة

كسوة الشتاء
1388 مرة

التبرع العام
1495 مرة

العلاقات العامة والإعلام

التفاعلات
1,247,000

عدد التغريدات
387



عدد المتابعين
16,217

الإضافات الجديدة
3241

عدد المتابعين
9000

عدد المنشورات
53



عدد المشاهدات
10,222

عدد الفيديوهات
4



عدد جهات الاتصال المسجلة
22,620

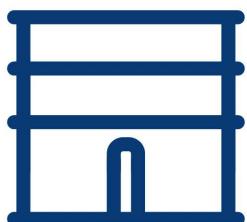
عدد أرقام التواصل
9



ظهور اعلامي في منصات التواصل
20,000,000 ظهور أكثر من



الأصول والاستثمار



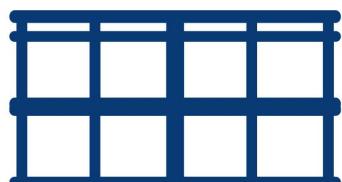
وقف م. عبد العزيز الطوب

1,400,000



وقف اليتيم الأول

4,500,000



وقف حمود الرضيمان
الثاني

4,000,000



وقف حمود الرضيمان
الأول

1,500,000



وقف عمارة العليا

4,500,000



اجازات وحدة التطوير المؤسسي

الأدلة والأوائح والسياسات



المشاركة في بناء
وتطوير دليل الشراكات



مراجعة وتطوير
دليل الموارد البشرية



بناء ومراجعة دليل
خدمات المستفيدين



بناء ومراجعة دليل
الأوصاف الوظيفية

الخطط



تعديل ومراجعة الخطة
 التشغيلية بعد جائحة كورونا



تدريب وتطوير الموظفين
في مهارات التخطيط



إعداد الخطة التشغيلية
لعام 2020



التواصل مع الخبراء والمستشارين
بشأن الخطة الاستراتيجية



تقديم التوجيه والدعم
للأقسام والوحدات في تنفيذ
مبادرات الخطة التشغيلية



عقد أكثر من 30 اجتماع
لمتابعة ومراجعة الخطة التشغيلية



بناء الخطة التشغيلية لعام 2021



عقد أكثر من 15 اجتماع وورشة
عمل لتطوير الخطة الاستراتيجية



مراجعة ومؤشرات الأداء باستمرار



الإشراف على إعداد دراسة
قياس رضا أصحاب العلاقة

الدوكمة



توعية الموظفين
بمعايير وأهمية الدوكمه



متابعة عملية الإفصاح والنشر
في الموقع الإلكتروني
حسب متطلبات الدوكمه



ورش عمل توعوية
عن مخاطر الإرهاب
وغسل الأدمغة

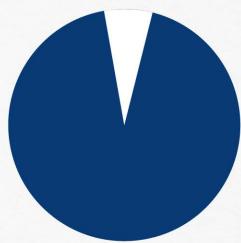


حضر متطلبات معايير
تجهيز 17 من الأواحة والسياسات
الدوكمه المعتمدة
ال الخاصة بالدوكمه



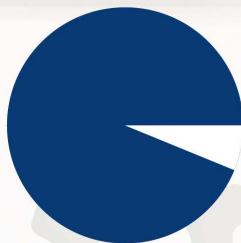
نتائج الدوكمه

النتيجة العامة



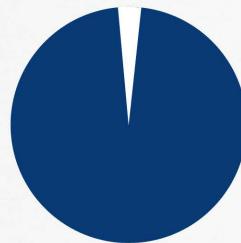
٪.94.86

معيار الالتزام والإمتثال



٪.93.80

معيار الشفافية والإفصاح



٪.97.80

العمليات الإدارية



تشكيل وتأهيل لجنة
لعمليات الجودة الداخلية



تحسين إجراءات
العمل الحالية



تدريب الموظفين على
طرق ومفاهيم بناء
العمليات الإدارية



بناء 18 عملية من
العمليات الإدارية لجميع
أعمال الجمعية بالتعاون
مع الأقسام والوحدات



تجهيز متطلبات نظام
إدارة الجودة الآيزو بشكل
شامل ومكتمل

جوائز التميز والجودة



الحصول على شهادة الآيزو
ISO 9001 : 2015
في نظام إدارة الجودة



المشاركة في جائزة الأمير عبدالعزيز
بن سعد للتميز والإبداع وتشكيل
فرق العمل وتجهيز المتطلبات
ال الخاصة بها ومتابعتهم



المشاركة في جائزة بحصة
للتميز وتجهيز المتطلبات
ال الخاصة بها



المشاركة في جائزة التميز
في العمل الخيري وتشكيل
فرق العمل وتجهيز المتطلبات
ال الخاصة بها

الموارد البشرية



تفعيل برنامج رافد
الإلكتروني وتدريب
العاملين عليه



الساعات التدريبية
751 ساعة



مراجعة الهيكلة
الإدارية



إعداد الأوصاف
الوظيفية



المهام المنجزة
77

البرامح



المهام المنجزة
613

البحث الاجتماعي



المهام المنجزة
675

الاتصال المؤسسي



المهام المنجزة
473

الدعم المؤسسي



المهام المنجزة
198

المالية



المهام المنجزة
745

الادارة

مجموع المهام المنجزة

2781

الخدمات المساندة



ترميم مبنى الجمعية وتحویله لوقف دائم للبرامج والاعمال الادارية وترميم نادي رفاق الإثراة



توزيع أكثر من 55,000 كيلو رز



توزيع أكثر من
٥٠٠٠ سلة



توزيع أكثر من 564 تابلت

A light gray silhouette of a group of people in the background. In the center, a person is holding a trophy high above their head. Other people are cheering with their arms raised.

إنجازات التطوع

إنجازات التطوع



عدد الفرص التطوعية



عدد المتطوعين



قيمة الساعات التطوعية



عدد الساعات التطوعية

جائزة المركز الثاني في عدد الساعات التطوعية



كبار الداعمين

كبار الداعمين



د. ناصر ابراهيم
الرشيد



م. أحمد سليمان
الراجحي



حمود جزاع
الرضييمان



عبد الله صالح
العثيم



عبد العزيز ابراهيم
الطيب



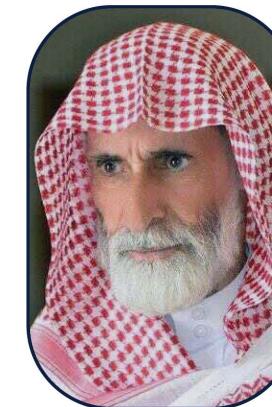
زيد سالم
الصوينع



عبد الرحمن بن صالح
الواكد



رازي السنيد
السلماني



عليان راشد
الطهيمى رحمة الله

الداعمين



بدر و محمد الماجد



صالح محمد
السويلمي



نورة وفروزية
الجفالي



الشيخ علي الماجد
رحمه الله



ابراهيم دواس
الرضييمان



عبد العزيز علي
الشويعر



محمد هليل
الحربي



سالم عبد العزيز
البكر

الشركات والمؤسسات



وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية



LOGO.ARAM96.COM



السببي
الخيرية



مؤسسة الملك خالد
KING KHALID FOUNDATION



الشركة السعودية للكهرباء
Saudi Electricity Company

سَابِك
sabic



انوفا
INNOVA

كـنـاف

صيدليات الدواء
al dawaa pharmacies
رعاية ملحوظة | حدد حدود



مؤسسة عبداللطيف العيسى الخيرية

الشراكات



التي يجري
للمستلزمات الرجالية



الصقري
للرياضة

مغاسل
بسمة



موظفو الجمعية



مالك عبد الله المجددي



أحمد عبد الله الفريدي



رشيد محسن العتيبي



وليد عبد الله الشدوخي



فهد نائف الجلعود



أحمد دغيم الزويبي



نوااف هزاع المطيري



فيصل سعود الأسلمي



ناجي ناصر العنزي



سعد ناصر العنزي



خالد عبد الله الصلانبي



عبد الله محمد السويدي



ساجد



حليم مياه



عارف رئيس

مُوظفات الجمعية



مرام خليف الشاعع



منال خلف الشمري



دلال جريس العنزي



عهود سالم الجميل



اسماء صلاح الحربي



مهاء خلف الشمري



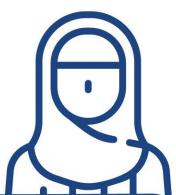
هدى عبد الكرييم الصمعان



تغريد سعد التميمي



ريم جار الله الجميل



فريحة مطر الشمري



رؤوفة عبد الله المشاري



氲 aytamhail 👤 0557436000 💬 0551897000